

MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL Y CEO



En OUC, estamos comprometidos en ofrecer agua limpia, potable y de excelente sabor a nuestros clientes y a la comunidad. El Informe sobre la Calidad del Agua 2024 presenta un resumen detallado, con datos y resultados de pruebas, que demuestra cómo cumplimos con este compromiso.

Para mantener los estándares de calidad más altos, el Laboratorio de Calidad del Agua de OUC realiza miles de pruebas químicas y bacteriológicas cada año, monitoreando más de 135 sustancias reguladas y no reguladas. Este informe incluye resúmenes de nuestros hallazgos.

El agua se analiza en nuestros pozos, plantas de tratamiento y en múltiples puntos a lo largo de nuestro sistema de distribución. El laboratorio cumple con todas las normativas estatales y federales, y está preparado para adaptarse a cualquier nueva exigencia establecida por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) u otros organismos reguladores. Quisiera destacar las acciones recientes de OUC en tres temas específicos de interés tanto para los reguladores como para nuestra comunidad.

En 2024, la Agencia de Protección Ambiental (EPA) anunció nuevos límites nacionales para seis tipos de sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (PFAS) en el agua potable, y ha recomendado que las escuelas y centros de cuidado infantil realicen pruebas periódicas del agua potable en sus instalaciones. Aunque OUC no tiene la propiedad ni es responsable del mantenimiento de las tuberías o instalaciones internas de estos edificios, estamos colaborando con la realización de pruebas del agua dentro de las mismas. OUC cumple con las normativas federales sobre PFAS y continuará realizando pruebas y reportes periódicos, tal como lo exige la ley.

Si bien el agua de OUC está libre de plomo y no utilizamos líneas de servicio que lo contengan, durante los próximos cinco años realizaremos pruebas del agua potable en cada

una de las instalaciones ubicadas dentro de nuestra zona de servicio. Si los resultados indican problemas de calidad del agua, se ofrecerán pruebas adicionales para ayudar a identificar el origen del problema y así permitir que los administradores puedan decidir si es necesario reemplazar alguna parte del sistema interno de agua del edificio.

Las pruebas comenzaron en marzo y los resultados estarán disponibles en [espanol.ouc.com / lcp](https://espanol.ouc.com/lcp).

Tengan la seguridad de que OUC se enfoca en mantener un suministro de agua que satisfaga las necesidades de nuestra comunidad en el centro de la Florida, tanto ahora como en el futuro. En abril de 2024, la Junta de Comisionados de OUC aprobó la construcción de una nueva planta de tratamiento de agua por ósmosis inversa en Lake Nona, la cual extraerá agua de una profundidad mayor a la de nuestras fuentes actuales en el acuífero floridano inferior. Además, estamos colaborando estrechamente con otras empresas de servicios públicos, distritos de manejo de agua y partes interesadas como parte de la Iniciativa del Agua de Florida Central, con el fin de atender la creciente demanda de agua en nuestra región.

Gracias por tomarse el tiempo de leer este informe. Si tiene preguntas, por favor contacte al Laboratorio de Calidad del Agua de OUC al 407-434-2549.

A handwritten signature in blue ink that reads "Clint Bullock". The signature is fluid and cursive.

Clint Bullock
Gerente General y CEO
Ejecutivo de OUC

AGUA POTABLE Y LIMPIA PARA LAS GENERACIONES FUTURAS

Una fuente de agua naturalmente limpia

El agua que provee OUC proviene del acuífero floridano inferior, un depósito subterráneo que en algunas zonas se encuentra a más de un cuarto de milla por debajo de la superficie terrestre. Este acuífero se alimenta de la lluvia que, al filtrarse lentamente por cientos de capas de arena y roca, pasa por un proceso natural de purificación. OUC extrae el agua desde este acuífero y la lleva a sus plantas de tratamiento, donde se somete a estrictos procesos para garantizar que sea segura para el consumo humano.

Promoviendo la conservación del agua

En OUC, trabajamos durante todo el año para educar a la comunidad sobre la importancia de proteger este recurso natural tan valioso y limitado. A través de eventos, campañas, proyectos estudiantiles y mensajes en redes sociales, especialmente en temporadas de sequía o poca lluvia, ayudamos a nuestros clientes a entender el papel fundamental que el agua desempeña en nuestra vida diaria y la importancia de su uso responsable.

También ofrecemos servicios para ayudar a nuestros clientes a convertirse en consumidores conscientes del agua. Nuestro equipo de conservación realiza auditorías para identificar posibles fugas y recomendar soluciones que aumenten la eficiencia del uso del agua. Algunas de estas soluciones pueden obtenerse a través del programa de reembolsos de OUC, como por ejemplo: controladores de riego inteligentes certificados por EPA WaterSense, inodoros de alta eficiencia o cisternas para recolección de agua de

lluvia, entre otros. Además, nuestros clientes pueden acceder en línea a consejos útiles sobre temas como detección de fugas, paisajismo responsable, pautas de riego inteligente y mucho más

Para más información, visite espanol.OUC.com/agua.

El ozono como aliado esencial en la calidad de nuestra H₂OUC

En OUC utilizamos un tratamiento con ozono en nuestras siete plantas de servicio para ofrecerles H₂OUC: agua de grifo potable de alta calidad y buen sabor. El ozono ayuda a eliminar el sulfuro de hidrógeno, lo que mejora el sabor del agua y la eliminación de olores. Además, permite reducir la cantidad de cloro que agregamos. Cumpliendo con las leyes, también añadimos flúor para fortalecer los dientes, y ajustamos el pH con hidróxido de sodio para evitar que metales como el cobre o el plomo se filtren a través de las tuberías de su hogar.

Instalaciones protegidas para su tranquilidad

Porque la seguridad del agua es una prioridad absoluta, en OUC tomamos todas las medidas necesarias para proteger nuestras plantas de tratamiento. Cada instalación está equipada con sistemas de seguridad de última generación: detección de intrusos, alarmas, cámaras de vigilancia y cercas que rodean el perímetro de las propiedades. Además, contamos con guardias armados y apoyo regular de las fuerzas del orden para reforzar la vigilancia.



TRANSFORMANDO LA CONSERVACIÓN DEL AGUA EN UNA EXPERIENCIA DIVERTIDA Y EDUCATIVA

A través de programas escolares centrados en la conservación del agua, OUC transmite a los estudiantes de escuelas públicas la importancia de preservar y proteger el suministro de agua en Florida. Desde 2006, más de 162,000 estudiantes locales han participado en el *Water Color Project* de OUC, y desde 2009, en el Proyecto AWESOME (siglas en inglés de: Abastecimiento Alternativo de Agua y Energía, Observación, Métodos y Educación). El *Water Color Project* motiva a los estudiantes del condado de Orange a usar su creatividad para promover la conservación del agua. Estudiantes de cuarto y quinto grado compiten para que sus obras de arte aparezcan en el Calendario Anual de Conservación del Agua de OUC, así como también los estudiantes de secundaria decoran barriles de lluvia con temas relacionados al agua para un concurso de arte.

Por su parte, el Proyecto AWESOME ofrece a estudiantes de quinto grado en los condados de Orange y Osceola un laboratorio interactivo donde aprenden cómo funciona el suministro de agua comunitario y por qué es crucial conservar este recurso. Además, descubren cómo aprovechar de manera eficiente un recurso natural tan valioso en Florida como el sol, para generar energía renovable.

Como parte del *Water Color Project*, estudiantes de primaria crearon las ilustraciones que aparecen en el Calendario de Conservación del Agua 2025 (abajo), mientras que estudiantes de secundaria pintaron los barriles de lluvia decorativos (a la derecha).

La labor de OUC por fomentar la conservación del agua va más allá del salón de clases. Todos podemos contribuir con acciones sencillas:

- Riegue solo cuando sea necesario: una vez por semana durante los meses más frescos y hasta dos veces por semana en los meses más cálidos, siguiendo las normas del Distrito de Gestión del Agua del Río St. Johns (SJRWMD). Visite: www.sjrwmd.com/wateringrestrictions.
- Riegue su césped antes de las 10 a. m. o después de las 4 p. m. para evitar pérdidas por evaporación.
- Limite el riego de cada zona a 35-45 minutos, suficiente para aplicar entre $\frac{1}{2}$ y $\frac{3}{4}$ de pulgada de agua.
- Apague su sistema de riego cuando llueva o instale un controlador de riego inteligente.
- Repare inmediatamente las fugas de llaves e instalaciones sanitarias.
- Instale duchas etiquetadas con WaterSense (certificación EPA) y reduzca el tiempo en la ducha.

Para más consejos sobre cómo ahorrar agua, visite <https://espanol.ouc.com/solutions-programs/savings/save-energy-water-tips/>

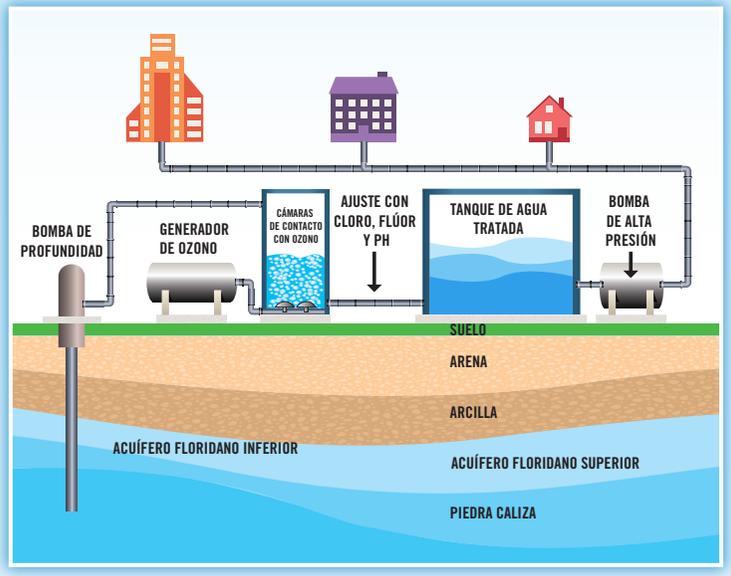


¿DE DÓNDE VIENE EL AGUA?

En las plantas de tratamiento de agua de OUC, se utilizan bombas especiales para extraer agua de un reservorio natural subterráneo conocido como el acuífero floridano inferior.

Este acuífero es una fuente profunda de agua pura que se encuentra a cientos de pies bajo tierra. Una vez extraída, el agua pasa por un proceso de desinfección en el que se le aplica ozono y posteriormente se trata con cloro y flúor para garantizar su seguridad y calidad.

Finalmente, se almacena en grandes tanques y se distribuye a hogares, negocios e industrias. En total, OUC distribuye aproximadamente 32,300 millones de galones de agua al año a lo largo de un área de servicio de 200 millas cuadradas.



La historia del agua en Orlando

El suministro de agua en Orlando se remonta incluso antes del siglo XX. Durante gran parte de 1800's, la única fuente de agua potable para la comunidad era un pozo público ubicado junto al antiguo Palacio de Justicia del Condado de Orange, en la esquina de la calle Central con Main.

En 1886 se fundó Orlando Water Company, que utilizaba el lago Highland como fuente de abastecimiento y contaba con su propia planta de tratamiento y sistema de distribución. Solo tres años después, ya se habían instalado unas 13.5 millas de tuberías para llevar agua potable y servicios de protección contra incendios a varias zonas de la ciudad.

Con el paso del tiempo, la empresa atravesó cambios administrativos y en 1893 se convirtió en Orlando Water and Sewerage Company, que fue adquirida rápidamente para formar Orlando Water & Light Company (OWLC). Esta nueva entidad sumó el lago Concord como segunda fuente de agua y expandió el sistema a 23 millas de tuberías y más de 100 hidrantes en toda la ciudad.

En 1917, se construyeron las primeras instalaciones de tratamiento con filtración para comenzar a purificar el agua de los lagos antes de distribuirla a la red principal de la ciudad. Y en 1922, la Ciudad de Orlando adquirió la empresa Orlando Water & Light Company (OWLC) y así nació oficialmente la Comisión de Servicios Públicos de Orlando.

En OUC – The Reliable One, como nos conocen hoy en día, extraemos el agua del acuífero floridano inferior, una fuente pura y protegida, para llevar agua potable, limpia y de buen sabor a los hogares de Orlando y algunas zonas no incorporadas del Condado de Orange.





RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE CALIDAD DEL AGUA

Como se muestra en las siguientes tablas, OUC realiza monitoreos de rutina para detectar contaminantes en el agua potable, conforme a las leyes, normas y regulaciones federales y estatales. Salvo que se indique lo contrario, este informe se basa en los resultados obtenidos durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Contaminantes Inorgánicos

Contaminante y Unidad de Medida	Fechas de Muestra (mes/año)	Violación del MCL	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación
Bario (ppm)	02/23	No	0.036	0.010–0.036	2	2	Erosión de depósitos naturales
Flúor (ppm)	02/23	No	0.89	0.56–0.89	4	4	Erosión de depósitos naturales; aditivo en el agua que ayuda a fortalecer los dientes cuando está en el nivel óptimo de 0.7 ppm
Níquel (ppb)	02/23	No	2	ND–2	N/A	100	Presencia natural en el suelo
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	01/24	No	0.09	0.03–0.09	10	10	Escorrentía de fertilizantes; filtración de pozos sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Sodio (ppm)	02/23	No	12.6	7.27–12.6	N/A	160	Infiltración de agua salada; filtración desde el suelo

ETAPA 1 – DESINFECTANTES Y SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN

Desinfectante o Contaminante (unidad)	Fechas de Muestra (mes/año)	¿Violación del MCL o MRDL?	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG o MRDLG	MCL o MRDL	Fuente Probable de Contaminación
Bromato (ppb)	01/24–12/24	No	3.7	ND–9.8	MCLG = 0	MCL = 10	Subproducto de la desinfección del agua potable
Cloro (ppm)	01/24–12/24	No	1.2	0.2–2.1	MRDLG = 4	MRDL = 4	Aditivo utilizado para controlar microbios

Para el bromato y el cloro, el nivel detectado representa el promedio anual más alto registrado (RAA, por sus siglas en inglés), calculado trimestralmente a partir del promedio mensual de todas las muestras recolectadas. El rango de resultados muestra los valores más bajos y más altos de todas las muestras individuales recogidas durante el año pasado.

ETAPA 2 – DESINFECTANTES Y SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN

Desinfectante o Contaminante (unidad)	Fechas de Muestra (mes/año)	¿Violación del MCL o MRDL?	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG o MRDLG	MCL o MRDL	Fuente Probable de Contaminación
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	02/24–11/24	No	33.02**	9.66–45.07	N/A	60	Subproducto de la desinfección del agua potable
Trihalometanos Totales (TTHM) (ppb)	02/24–11/24	No	66.29**	18.87–73.85	N/A	80	Subproducto de la desinfección del agua potable

** Los niveles de cumplimiento se calculan con base en los promedios anuales móviles por ubicación e incluyen resultados de trimestres anteriores que no se muestran en la columna de Rango de Resultados.

CONTAMINANTES RADIATIVOS – CALIDAD DEL AGUA

Desinfectante o Contaminante (unidad)	Fechas de Muestra (mes/año)	¿Violación del MCL o MRDL?	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG o MRDLG	MCL o MRDL	Fuente Probable de Contaminación
Emisores Alfa (pCi/L)	02/23	No	3.5	ND–3.5	0	15	Erosión de depósitos naturales
Radio 226 + 228 o radio combinado (pCi/L)	02/23	No	1.5	ND–1.5	0	5	Erosión de depósitos naturales



RESULTADOS DE LAS MUESTRAS DE COBRE Y PLOMO EN GRIFOS RESIDENCIALES

Los siguientes resultados corresponden a pruebas realizadas en julio de 2023 (las más recientes disponibles según las regulaciones del FDEP). Las pruebas confirman que los niveles de plomo y cobre en el agua del grifo en los hogares estaban por debajo del Nivel de Acción (AL).

Contaminante y Unidad de Medida	Fechas de Muestra (mes/año)	¿Se Excedió el AL? (S/N)	Percentil 90	Sitios que Excedieron el AL	Rango de Resultados	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Cobre (agua del grifo) (ppm)	07/23	No	0.5	1	0.0-1.4	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de plomería del hogar; erosión de depósitos naturales; filtración de conservantes de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	07/23	No	2	0	ND-10	0	15	Corrosión de sistemas de plomería del hogar; erosión de depósitos naturales

* Se considera que se excede el Nivel de Acción (AL) cuando la concentración de plomo o cobre en más del 10% de las muestras de agua del grifo (es decir, el valor del percentil 90) supera el nivel establecido como seguro.

Contaminantes No Regulados – UCMR5

Durante el período de monitoreo de 2024, no se detectaron cantidades de litio ni de ninguna de las 29 sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (PFAS, por sus siglas en inglés). Las enmiendas a la Ley de Agua Potable Segura (SDWA) de 1996 requieren que, cada cinco años, la Agencia de Protección Ambiental (EPA) publique una nueva lista de hasta 30 contaminantes no regulados que deben ser monitoreados por los sistemas públicos de agua potable (PWS, por sus siglas en inglés). La Quinta Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulados (UCMR5) fue publicada en el Registro Federal el 27 de diciembre de 2021. Esta norma exige que los sistemas públicos realicen dos rondas de monitoreo para 29 compuestos PFAS y litio dentro de un período de 12 meses entre 2023 y 2025. ¿Desea más información? Llama a la línea directa de Agua Potable Segura de la EPA al 1-800-426-4791 o visita www.epa.gov/dwucmr. Para obtener el informe completo o hablar con nuestro Laboratorio de Calidad del Agua, llama al 407-434-2549.

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

<p>MCL: Nivel Máximo de Contaminante.</p> <p>Es el nivel más alto permitido de un contaminante en el agua potable. Se establece tan cerca como sea posible del MCLG, utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.</p>	<p>MCLG: Nivel Objetivo de Contaminante.</p> <p>Nivel por debajo del cual no se espera que haya riesgo para la salud. Incluye un margen de seguridad.</p>	<p>MRDL: Nivel Máximo de Desinfectante Residual</p> <p>Es la mayor cantidad de desinfectante permitida en el agua potable. Hay evidencia de que se necesita un desinfectante para controlar contaminantes microbianos.</p>
<p>ppm: Partes por Millón</p> <p>Una parte de la sustancia por un millón de partes de agua (por peso).</p>	<p>Ppb: Partes por Mil Millones</p> <p>Una parte de la sustancia por mil millones de partes de agua (por peso).</p>	<p>LRAA: Promedio Anual en Curso por Ubicación</p> <p>Promedio de los resultados de muestras tomadas en un punto específico durante los últimos cuatro trimestres.</p>
<p>RAA: Promedio Anual en Curso</p> <p>Promedio de los promedios mensuales, calculado trimestralmente con base en las muestras del último año calendario.</p>	<p>N/A: No Aplica</p> <p>No corresponde o no es relevante en ese contexto.</p>	<p>ND: No Detectado</p> <p>Indica que el laboratorio no encontró la sustancia en la muestra.</p>
<p>MRDLG: Nivel Objetivo de Desinfectante Residual</p> <p>Nivel por debajo del cual no se espera riesgo para la salud. No considera los beneficios del desinfectante.</p>	<p>MRDL: Nivel Máximo de Desinfectante Residual</p> <p>Es la mayor cantidad de desinfectante permitida en el agua potable. Hay evidencia de que se necesita un desinfectante para controlar contaminantes microbianos.</p>	<p>pCi/L: Picocurios por Litro</p> <p>Medida de la radiactividad presente en el agua.</p>

Más Información sobre el plomo y el cobre

La principal fuente de plomo y cobre en el agua potable del grifo proviene del sistema de plomería en los hogares. Estos metales pueden filtrarse al agua a través de la corrosión presente en las tuberías, especialmente si el agua ha permanecido estancada por algún tiempo. Para prevenir esto, OUC ha implementado un tratamiento efectivo en todo el sistema, agregando hipoclorito de sodio al agua para aumentar el pH y así disminuir y controlar la corrosión.

Los edificios con mayor riesgo de contener plomo o cobre en el agua son aquellos que tienen instalaciones con conexiones de plomo o soldaduras de plomo en tuberías de cobre. Y es que el plomo puede tener efectos graves en la salud de personas de todas las edades, especialmente en mujeres embarazadas, bebés (alimentados con fórmula o lactancia materna) y niños pequeños.

Aunque OUC es responsable de suministrar agua potable de alta calidad y reemplazar tuberías de plomo, no puede controlar los materiales usados dentro de las casas. Además, los niveles de plomo pueden variar con el tiempo, por lo que la exposición es posible incluso si en algún momento no se detecta plomo en una muestra del grifo.

Usted puede protegerse a sí mismo y a su familia identificando y eliminando los materiales que contienen plomo en la tubería de su hogar, y tomando medidas para reducir el riesgo de exposición tales como: 1) Usar un filtro certificado por un organismo acreditado por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI) para reducir el plomo es una manera bastante efectiva. 2) Siga las instrucciones del fabricante para su correcto uso. 3) Use solamente agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés. Hervir el agua no elimina el plomo. 4) Antes de usar el agua del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula, deje correr el agua durante varios minutos para purgar las tuberías. Puede hacerlo dejando correr el agua, tomando una ducha, lavando ropa o usando el lavavajillas. 5) Si tiene una línea de servicio de plomo o galvanizada que necesita ser reemplazada, puede ser necesario purgar las tuberías durante un periodo más prolongado.

Si le preocupa la presencia de plomo en su agua y desea realizar una prueba, comuníquese con el Laboratorio de Calidad del Agua de OUC al 407-434-2549, para obtener más información sobre el plomo en el agua, las pruebas y

las medidas que puede tomar para minimizar la exposición, visite <https://www.epa.gov/safewater/lead>.

OUC ha completado un inventario exhaustivo de su sistema de distribución de agua y no se encontraron líneas de servicio de plomo.

Este inventario se ha publicado en línea y puede consultarse en: espanol.ouc.com/environment-community.

Analizando la calidad del agua constantemente

El Laboratorio de Calidad del Agua de OUC está certificado por el Departamento de Salud de Florida (FDOH) y cuenta con la acreditación necesaria para realizar una amplia gama de análisis. Esta certificación se mantiene mediante evaluaciones en sitio cada dos años y pruebas de competencia dos veces al año. Nuestros químicos realizan miles de análisis químicos y bacteriológicos cada año para asegurarse de que el agua potable cumpla, y supere, todas las regulaciones estatales y federales. Gracias a este compromiso, nuestros clientes pueden tener la tranquilidad de que el agua de OUC se analiza con frecuencia y cumple con los más altos estándares de calidad. ¿Tiene preguntas sobre el agua que consume? Llame al 407-434-2549 y hable directamente con un profesional del Laboratorio de Calidad del Agua de OUC. También puede encontrar más información en nuestro sitio web: www.espanol.ouc.com

Evaluación del agua desde su origen

En 2024, el Departamento de Protección Ambiental de Florida (DEP, por sus siglas en inglés) llevó a cabo una evaluación del origen del agua en nuestro sistema con el objetivo de identificar posibles fuentes de contaminación cercanas a nuestros pozos. Se detectaron 76 fuentes de contaminación potenciales que pudiesen afectar la calidad del agua, con niveles de susceptibilidad que varían de bajo a alto. Es importante aclarar que estos resultados no representan la calidad del agua tratada que OUC entrega a su hogar, sino que indican el nivel de vulnerabilidad del sistema, según los lineamientos del programa SWAPP (Source Water Assessment and Protection Program) del DEP estatal. La evaluación más reciente se completó en 2024 y el informe completo está disponible en línea en: prodapps.dep.state.fl.us/swapp

DECLARACIÓN DE LA EPA SOBRE RECURSOS HÍDRICOS Y CONTAMINANTES

Las fuentes de agua potable (ya sea del grifo o embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua se desplaza por la superficie del suelo o se filtra bajo tierra, disuelve materiales que se encuentran de forma natural, y en algunos casos, sustancias radiactivas. También puede arrastrar contaminantes derivados de la actividad humana o animal.

Entre los posibles contaminantes presentes en las fuentes de agua se encuentran:

- **Contaminantes microbianos**, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones ganaderas y fauna silvestre.
- **Contaminantes inorgánicos**, como sales y metales, que pueden ser de origen natural o resultado de drenaje urbano, descargas industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- **Plaguicidas y herbicidas**, que pueden tener su origen en la agricultura, el uso residencial o el escurrimiento de aguas de zonas urbanas.
- **Contaminantes químicos orgánicos**, como compuestos sintéticos o volátiles, que son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden provenir de gasolineras, esorrentías urbanas y sistemas sépticos.
- **Contaminantes radiactivos**, que pueden existir de forma natural o generarse por actividades de minería o producción de petróleo y gas.

Para garantizar que el agua que consumimos, que es proporcionada por los sistemas públicos, sea segura, la

Agencia de Protección Ambiental (EPA) establece regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua. Por su parte, la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) regula los límites en el agua embotellada, ofreciendo así un nivel de protección equivalente para la salud pública. Es importante saber que toda el agua potable, incluso la embotellada, puede contener pequeñas cantidades de ciertos contaminantes. La presencia de estos no significa necesariamente que representen un riesgo para la salud.

Para más información sobre contaminantes y sus posibles efectos en la salud, puede comunicarse con la Línea de Ayuda de Agua Potable Segura de la EPA al 1-800-426-4791.

EL EPA SOBRE LOS NIVELES MÁXIMOS DE CONTAMINANTES (MCL) Y LOS EFECTOS EN LA SALUD

La Agencia de Protección Ambiental (EPA) establece los Niveles Máximos de Contaminantes (MCL) en el agua potable bajo criterios muy estrictos. Para que una persona experimente los efectos en la salud que se mencionan para ciertos contaminantes regulados, tendría que beber dos litros de agua al día, al nivel máximo permitido, durante toda su vida, y aun así solo tendría una probabilidad entre un millón de presentar algún efecto. Sin embargo, algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población en general. Entre estos grupos se incluyen a personas con el sistema inmunológico debilitado (por ejemplo, pacientes con cáncer que reciben quimioterapia, personas que han recibido un trasplante de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico o personas mayores y bebés. Estas personas deben consultar con su médico sobre el consumo de agua potable.

La EPA y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) ofrecen guías sobre cómo reducir el riesgo de infecciones causadas por cryptosporidium y otros contaminantes microbianos.

Para obtener más información, puede llamar a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la EPA al 1-800-426-4791.



The *Reliable One*®

ORLANDO UTILITIES COMMISSION
100 West Anderson Street
Orlando, Florida 32801
www.ouc.com

PSRT STD
PERMIT NO. 1727
U.S. POSTAGE
PAID
ORLANDO, FL

CALENDARIO DE REUNIONES DE LA COMISIÓN PARA EL 2025

4 de marzo	12 de agosto
8 de abril	16 de septiembre
13 de mayo	Octubre <i>(no hay reunión)</i>
Junio <i>(no hay reunión)</i>	4 de noviembre
8 de julio	9 de diciembre

Fechas, horarios y ubicaciones sujetos a cambios.

Para conocer las formas de asistir a una reunión de la Comisión de OUC, visite: ouc.com/commission