



Las limitaciones debido al COVID-19 pueden causar tiempos de restauración más largos de lo esperado después de una tormenta grande. Pedimos su paciencia y comprensión.

# GUÍA PARA CLIMA TROPICAL

## OUC ESTÁ PREPARADO PARA MANTENERLO SEGURO DURANTE LA TEMPORADA DE TORMENTAS

OUC—The *Reliable One*, trabaja durante todo el año preparándose para la temporada de tormentas de verano. Desde la poda de árboles cerca de líneas eléctricas hasta el fortalecimiento contra tormentas de nuestros sistemas, OUC mantiene la seguridad y comodidad de nuestros clientes en primer lugar los 365 días del año. Nuestro sistema de administración de interrupciones en [OUC.com](https://www.ouc.com) le permite controlar el estado de las interrupciones en su área y notificarnos sobre cualquier problema. Incluso puede obtener consejos para preparar a su propia familia y mantenerlos a salvo durante el impredecible clima de verano de Florida Central.

## CENTRO DE TORMENTAS EN LÍNEA

El Centro de Tormentas en línea de OUC es una ventanilla única para prepararse a sí mismo y a su familia antes, durante y después de un evento meteorológico

**LA TEMPORADA DE HURACANES ES DEL  
1 DE JUNIO AL 30 DE NOVIEMBRE**



importante en Florida Central. Puede encontrar información sobre necesidades especiales, videos útiles de preparación, consejos de seguridad, un mapa de interrupciones en vivo y números de teléfono importantes. Puede incluso registrarse para recibir alertas de interrupción, que le permiten recibir notificaciones actualizadas a través de voz, texto o correo electrónico. Visite [OUC.com/stormcenter](https://www.ouc.com/stormcenter).

## SEGURIDAD EN LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS

- Manténgase alejado de líneas eléctricas caídas. Siempre asuma que la línea tiene corriente y nunca la toque ni intente moverla. Si ve una línea eléctrica caída o dañada, llame a OUC inmediatamente al **407-423-9018**.
- Nunca suba a un poste o torre de servicio público.
- Al trabajar en el exterior, siempre mire hacia arriba primero y manténgase usted y cualquier equipo por lo menos a 10 pies de una línea eléctrica.
- Nunca pade árboles cerca de las líneas eléctricas. Si usted sospecha que un árbol puede interferir con una línea, repórtelo a [OUC.com](https://www.ouc.com) o llame al **407-423-9018**.

## OUC SIEMPRE ESTÁ EN LÍNEA ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE UNA TORMENTA MAYOR

Haga de [OUC.com](https://www.ouc.com), [OUCblog.com](https://www.oucblog.com) y nuestros canales de redes sociales sus lugares favoritos para obtener consejos de seguridad y preparación, información de restauración y nuestro mapa de interrupciones en línea.



## ANTES DE LA TORMENTA

- Inscríbase para recibir notificaciones de interrupciones por voz, texto o correo electrónico en [OUC.com/alerts](https://www.ouc.com/alerts).
- Asegúrese de que OUC tenga su número de teléfono correcto registrado, ingresando a su perfil de [myOUC](https://www.ouc.com) en [OUC.com](https://www.ouc.com) o llamando al **407-423-9018**.
- Proteja sus ventanas con tormenteras o paneles en madera.
- Identifique cualquier necesidad médica especial (medicinas refrigeradas, equipo que requiera electricidad, etc.).
- Guarde los artículos del patio que puedan moverse durante una tormenta.
- Localice los refugios de emergencia más cercanos.
- Establezca un plan de emergencias para la familia, incluyendo lugares de reunión, números de teléfono y responsabilidades.
- Abastézcase de suministros: abrelatas manual, hielera, radio de baterías, linternas, baterías adicionales, alimentos y agua de emergencia.
- Prepare un botiquín de primeros auxilios y un suministro para dos semanas de los medicamentos necesarios.

## DURANTE LA TORMENTA

- A menos que tenga una emergencia con peligro de vida, espere a que pase la tormenta para comunicarse con OUC acerca de la interrupción de su electricidad.
- Si se queda sin electricidad, esté pendiente de las noticias en televisores portátiles de batería, radios o dispositivos móviles.



- Permanezca adentro. No salga a curiosear.
- Si se acerca un tornado, permanezca en un cuarto seguro en el centro de la estructura con pocas o ninguna ventana.
- Métase en una bañera y coloque un cojín sobre su cabeza.

## CÓMO OUC RESTAURA LA ENERGÍA

***Si un huracán provoca interrupciones de energía a gran escala, OUC inmediatamente inicia un plan establecido de respuesta de restauración. OUC hará lo siguiente:***

1. Evaluará el daño a nuestro sistema eléctrico.
2. Comenzará a restaurar energía a zonas críticas como hospitales, estaciones de policía/bomberos y otras instalaciones de emergencia.
3. Hará reparaciones para restaurar energía al mayor número de clientes.
4. Reparará el daño que solo afecta a pocos clientes individuales en cada lugar.

Las limitaciones debido al COVID-19 pueden causar tiempos de restauración más largos de lo esperado después de una tormenta grande. Pedimos su paciencia y comprensión.



## ¿POR QUÉ TIENE ELECTRICIDAD MI VECINO Y YO NO?

- Usted puede estar en una línea de suministro o transformador diferente al de sus vecinos, aún si viven al lado.
- Es posible que su línea de servicio, contador, base del contador o cabezal meteorológico (donde la línea de servicio se encuentra con el medidor) se hayan dañado. OUC solo es responsable de reparar la línea de servicio y el contador eléctrico. El propietario es responsable de contratar a un electricista con licencia para que repare el cabezal o la base del contador antes de que OUC pueda restaurar la energía.

## NÚMEROS DE TELÉFONO Y SITIOS WEB IMPORTANTES

Para emergencias médicas y de seguridad, llame al 9-1-1

### **OUC—The *Reliable One***

Notifique interrupciones de electricidad y agua/Línea de servicios de emergencia:  
407-423-9018

### **Registro de necesidades especiales**

407-836-3111 [snr.floridadisaster.org](http://snr.floridadisaster.org)

---

### **OUC—The *Reliable One***

[OUC.com](http://OUC.com)

### **Ciudad de Orlando**

[www.orlando.gov](http://www.orlando.gov)

### **Condado de Orange**

[orangecountyfl.net](http://orangecountyfl.net)

### **División de Administración de Emergencias de Florida**

[flgetaplan.com](http://flgetaplan.com)

### **Centro Nacional de Huracanes**

[wnhc.noaa.gov](http://wnhc.noaa.gov)

### **Agencia Federal de Administración de Emergencias**

[fema.gov](http://fema.gov)

### **Cruz Roja Americana**

[redcross.org](http://redcross.org)

# GUÍA PARA CLIMA TROPICAL



100 W. ANDERSON ST. ORLANDO, FL 32801  
TEL: 407-423-9018 • OUC.COM